



## So sind Sie für Ihre Kunden immer erreichbar



## Ihre Vorteile mit dem telefonischen Sekretariatservice für Vermögensberater

### Sie sind immer erreichbar

Wenn Sie gerade nicht ans Telefon gehen können, nehmen wir Ihre Anrufe entgegen.

### Sie sparen Zeit

Sobald Sie einen Anruf verpasst haben, erhalten Sie eine E-Mail und/oder SMS.

### Ihre Kunden sind zufrieden

Ein freundliches und kompetentes Sekretariat wirkt professionell und schafft Vertrauen.

### Ihre Kosten bleiben übersichtlich

Für nur 29,95 Euro im Monat buchen Sie den langen Büroservice wochentags von 7 bis 20 Uhr.

## Warum telefonischer Sekretariatservice?

- ▶ Ein eigenes Sekretariat ist für kleinere Unternehmen oft nicht rentabel.
- ▶ Kundentermine, Meetings, laufende Telefonate und Dienstreisen verdienen Ihre volle Aufmerksamkeit.
- ▶ Bei Terminen, im Urlaub oder im Krankheitsfall können Sie keine Telefonanrufe entgegennehmen.
- ▶ Sie haben bereits ein eigenes Team? Dann unterstützen wir Sie gern.
- ▶ Es geht Ihnen kein Anruf verloren.





---

## Top 8 Argumente

- ✓ Sie können unseren Service einen Monat kostenfrei testen.
- ✓ Unser Service ist risikofrei, da monatlich kündbar.
- ✓ Sie können ungestört arbeiten.
- ✓ Sie werden umgehend über den verpassten Anruf informiert.
- ✓ Sie können sich optimal auf Ihren Rückruf vorbereiten.
- ✓ Ihre Kunden sind zufriedener.
- ✓ Sie steigern Ihr Image.



---

## So geht's

- ✓ Ein/e freundliche/r Mitarbeiter/in nimmt den Anruf entgegen und notiert das Anliegen Ihres Kunden. Anschließend informieren wir Sie per E-Mail und/oder SMS und das ganz ohne Zusatzkosten.
- ✓ Auf Wunsch teilen wir Ihren Anrufern mit, wann Sie wieder erreichbar sind.
- ✓ Außerhalb der Servicezeiten hören Ihre Kunden eine professionelle Bandansage.
- ✓ Ebenso können Sie die Begrüßungsformel für Ihre Kunden individuell bei uns festlegen.
- ✓ Die Einrichtung der Rufumleitung ist flexibel möglich. Egal ob dauerhaft oder bei Bedarf. Sie entscheiden selbst.
- ✓ Schnelle Eintragung wichtiger Informationen, wie Art der Abwesenheit, Vertreter oder Informationen für Anrufer, möglich.
- ✓ Sie entscheiden wie viele Ihrer Telefone Sie für unsere Rufumleitung nutzen möchten. Egal ob Mobil- oder Festnetznummern.
- ✓ Nehmen Sie persönlichen Kontakt auf durch unsere Info-Hotline für Berater unter 0331 - 2404 21011.



## Kosten



**Die Kosten für Ihren neuen  
Telefonservice im Überblick:**

**Monatliche Pauschale**

29,95 Euro

**Ab dem 21. Gespräch**

0,79 Euro pro Anruf

**Einrichtungspreis**

Einmalig 30 Euro

Ansagen für Anrufbeantworter und  
technische Einrichtung sind inklusive

Eine Deaktivierung des Service ist kostenfrei.

Ab der 2. Deaktivierung im Jahr fällt eine  
Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro an.

## Gut zu wissen

- ✓ Ihren Telefonservice übernimmt der renommierte Dienstleister regiocom Customer Care.
- ✓ Von Montag bis Freitag, 7 – 20 Uhr, sind unsere freundlichen Mitarbeiter für Ihre Kunden da. \*
- ✓ Nach der 2-wöchigen Widerrufsfrist beträgt die Mindestvertragslaufzeit 4 Monate. Danach haben Sie jederzeit monatliches Kündigungsrecht.
- ✓ Nutzen Sie unser Web-Tool um Informationen zu hinterlegen oder Daten zu ändern - auch mobil.
- ✓ Benachrichtigung auch für bis zu zwei weitere Berater möglich
- ✓ Kein Risiko, denn sollten Sie unseren Service längere Zeit nicht nutzen, werden wir Sie nach drei Monaten kontaktieren, informieren und den Dienst auf Ihren Wunsch hin beenden.

\*Ausgenommen sind bundeseinheitliche Feiertage, sowie der 24. und 31. Dezember.

